

# Smlouva o poskytování elektronických právních služeb,

kteřou uzavřely dnešního dne, měsíce a roku následující smluvní strany:

Podmínky pro poskytnutí právní služby (dále jen Podmínky) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen Občanský zákoník) a zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, v platném znění (dále jen ZoA).

(1) Bezplatná právní poradna online:

**Provozovatel webu - MUDr. Zbyněk Mičoch, Určice 223, 79804 Určice, IČ 87896273**

2) Klient

za účelem poskytování právních služeb elektronickou formou, a to výhradně na základě elektronické objednávky právních služeb klientem na webu [www.bezplatnapravni poradna.cz](http://www.bezplatnapravni poradna.cz) k právním službám advokátem výslovně nabízených a poskytovaných výhradně na webu [www.bezplatnapravni poradna.cz](http://www.bezplatnapravni poradna.cz) (dále jen Smlouva).

## I.

### Preamble

Klient výslovně potvrzuje, že mu advokát jasně a srozumitelně v českém jazyce, v souladu s ust. § 1811 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy sdělil zejména tyto údaje a informace:

- údaje o totožnosti advokáta jednajícího s klientem o uzavření Smlouvy o poskytování právních služeb, údaje o právní formě společnosti poskytující právní službu, telefonní adresu pro doručování běžné i elektronické pošty a dobu úředních hodin,
- označení právní služby a popis způsobu poskytování právní služby na webu [www.bezplatnapravni poradna.cz](http://www.bezplatnapravni poradna.cz),
- informace o ceně právní služby dle aktuálního ceníku právních služeb na webu [www.bezplatnapravni poradna.cz](http://www.bezplatnapravni poradna.cz) tj. zejména o výši ceně právní služby advokáta a způsobu jejího výpočtu včetně všech nákladů, daní a poplatků,
- informace o tom, jaká činnost advokáta je úkonem právní služby advokáta,
- způsob platby ceny právní služby a nákladů advokáta a způsob dodání nebo plnění právní služby ze strany advokáta,
- údaje o právech klienta vznikajících z vadného plnění advokáta včetně podmínek pro uplatňování těchto práv.

## II.

## Předmět Smlouvy

Advokát se na základě této Smlouvy, ve smyslu § 1 odst. 2 zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, zavazuje pro klienta jeho shora uvedenou záležitost obstarat, a to v souladu s podmínkami sjednanými v této Smlouvě.

Klient se zavazuje za poskytnuté právní služby na základě této Smlouvy advokátovi řádně uhradit cenu za objednanou právní službu dle výběru a aktuální ceny právní služby na webu [www.bezplatnapravnioporadna.cz](http://www.bezplatnapravnioporadna.cz).

- právní službou advokáta se rozumí činnosti advokáta vedoucí k poskytnutí konkrétní právní služby na základě elektronické objednávky právní služby klientem na webu [www.bezplatnapravnioporadna.cz](http://www.bezplatnapravnioporadna.cz),
- klient se zavazuje advokátovi sdělit veškeré informace důležité pro výkon právní služby advokáta, a to informace správné, pravdivé a v advokátem vyžádané formě.
- klient se zavazuje poskytovat advokátovi nezbytnou součinnost nutnou k řádnému splnění závazku advokáta.
- advokát při poskytování právní služby není vázán pokyny a příkazy klienta, které budou v rozporu s platnými právními předpisy nebo stavovskými předpisy České advokátní komory, takovými pokyny klienta není advokát vázán.

## III.

### Registrace

K poskytnutí Právní rady se klient musí zaregistrovat prostřednictvím registračního emailu na emailovou adresu [admin@bezplatnapravnioporadna.cz](mailto:admin@bezplatnapravnioporadna.cz). Klient je povinen uvést v registračním dotazníku své jméno, příjmení a emailovou adresu. Tyto údaje nebudou nikdy publikovány na stránkách Webu.

Administrátor advokáta zaregistruje emailovou adresu klienta do systému Webu bezodkladně, a to vždy obratem nebo nejpozději do 48 hodin od zaslání potvrzení o provedené platbě.

Pokud klient platí službu prostřednictvím platební brány GoPay, je zaregistrován pro poskytování služeb ihned uhrazením odměny pro Advokáta.

Klient se nepřihlašuje do systému webu, odpovědi na právní dotazy chodí přímo na jeho email uvedený v registračním mailu.

Registrovaný klient zasílá své právní dotazy vždy na emailovou adresu

**[přednostni-dotazy@bezplatnapravnioporadna.cz](mailto:přednostni-dotazy@bezplatnapravnioporadna.cz)**

Při každé Objednávce bude klientovi automaticky vygenerováno číslo dotazu nebo poddotazu, pod nímž mu bude Právní rada poskytnuta (dále jen Číslo dotazu). Klient je povinen uchovat v původním emailu předchozí komunikaci s webem za účelem dohledání čísla dotazu nebo poddotazu. Každý nový dotaz a poddotaz má nové číslo. Poddotazy odkazují na původní číslo dotazu.

Dotazem se rozumí nový dotaz klienta. Poddotazem se rozumí dotaz, který se věnuje již odpovězenému původnímu novému dotazu, který se věnuje původní problematice.

Klient bere na vědomí, že slovníček pojmů a komentáře pod jednotlivými stránkami na Webu slouží klientovi pouze pro lepší orientaci v dané problematice a pro usnadnění a především že smyslem Komentářů pod články není poskytnout klientovi jakoukoli právní radu, protože Komentáře pod stránkami nepíší právníci a advokáti webu, ale návštěvníci stránek bez právního vzdělání.

Advokát je oprávněn zrušit registraci Klienta, pokud se může odůvodněně domnívat, že Klient zneužívá služby v tom smyslu, že zasílá nepřiměřeně velké množství dotazů, které je stanoveno na 8 zcela nových dotazů (nevěnujících se dříve projednávanému tématu) za 30 dní.

#### IV.

##### **Právní služby poskytované advokátem dle nabídky webu [www.bezplatnapravniportal.cz](http://www.bezplatnapravniportal.cz)**

Právní poradna online:

Předmětem právní služby "Právní poradna online" je zodpovězení právního dotazu klienta. Tuto právní službu je možno objednat na webu [www.bezplatnapravniportal.cz](http://www.bezplatnapravniportal.cz). Odpověď bude klientovi advokátem doručena nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od okamžiku, kdy bude advokátovi cena za objednanou právní službu připsána na jeho bankovní účet.

Cena právní služby "Právní poradna online" mezi advokátem a klientem bude sjednaná v čase objednávky služby klientem dle aktuální ceny konkrétní právní služby uvedené na webu [www.bezplatnapravniportal.cz](http://www.bezplatnapravniportal.cz).

Klient bere na vědomí a je srozuměn s tím, že advokát na základě této smlouvy o poskytování elektronických právních služeb nepřipravuje právní podání (smlouvy, žaloby, dohody, výpovědi apod.) a tyto dokumenty nereviduje.

#### V.

##### **Způsob fakturace a úhrady ceny právních služeb klientem**

Cena právních služeb je pro všechny právní služby poskytované advokátem na webu [www.bezplatnapravniportal.cz](http://www.bezplatnapravniportal.cz), bez výjimek, v celém rozsahu splatná vždy před samotným poskytnutím právní služby, kterou si klient objednal z nabídky právních služeb na webu [www.bezplatnapravniportal.cz](http://www.bezplatnapravniportal.cz). V případě, že klient advokátem vyúčtovanou cenu právní služby ve sjednané lhůtě splatnosti neuhradí, není advokát povinen klientem objednanou právní službu klientovi poskytnout.

O poskytnuté právní službě a vyúčtované a zaplacené ceně právní služby povede řádnou evidenci.

Odměna za právní službu je určována následovně:

Výše odměny za upřednostněné právní služby je stanovena na 400 Kč za časovou jednotku. Časová jednotka činí dva roky.

Během této časové jednotky je oprávněn klient zasílat advokátovi právní dotazy. Časová jednotka plyne od připsání platby advokátovi. Časovou jednotku 2 roky je možné prodloužit vždy o jeden rok, a to navýšením částky o 200 Kč. Tedy např. pro 3 roky přednostního dotazování klient pošle 600 Kč atd.

Není-li mezi klientem a advokátem odměna takto dohodnuta, řídí se výše mimosmluvní odměny vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif) ve znění pozdějších předpisů.

Odměna za odpovídání upřednostněných dotazů je splatná na číslo bankovního účtu nebo prostřednictvím zabezpečené veřejné platební brány GoPay.

Daňový doklad o uhrazení odměny za poskytnutí Právní rady bude Klientovi doručen na požádání elektronickou poštou.

## **VI.**

### **Stížnosti a uplatňování vad**

Klient má právo uplatnit vady formou reklamace služby nebo stížnosti za poskytnutí právní rady prostřednictvím e-mailu: [admin@bezplatnapravniporadna.cz](mailto:admin@bezplatnapravniporadna.cz). Správce poradny vždy jednotlivé podněty klienta bezodkladně řeší a bude se jim věnovat.

Stížnost/reklamace musí obsahovat specifikaci poskytnuté právní rady, popis tvrzených nedostatků, případně návrh na způsob vyřízení reklamace.

Advokát upozorňuje klienta, že orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených na ochranu spotřebitele je v oblasti advokacie Česká advokátní komora, která je i příslušná k mimosoudnímu řešení sporů (viz [www.cak.cz](http://www.cak.cz)).

## **VII.**

### **Doba trvání Smlouvy**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou dvou let (časová jednotka), a to do okamžiku připsání platby na účet advokáta. Časovou jednotku 2 roky je možné prodloužit vždy o jeden rok, a to navýšením částky o 200 Kč. Tedy např. pro 3 roky přednostního dotazování klient pošle 600 Kč atd.

## **VIII.**

### **Výpověď smlouvy**

Klient je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět kdykoliv do okamžiku, než bude ze strany advokáta poskytnuta klientem objednaná právní služba. V případě, že advokátem již bude objednaná právní služba rozpracována, má advokát právo na poměrnou část ceny ve vztahu k rozpracovanosti právní služby, přičemž klientovi vrátí poměrnou část ceny právní služby; v opačném případě má klient nárok na vrácení zaplacené ceny právní služby v celém rozsahu.

V případě, že advokát nebude schopen klientovi klientem objednanou právní službu uskutečnit, a to ať již z důvodu, že odborně není schopen právní službu poskytnout nebo i z jiných důvodů, je advokát v takovém případě oprávněn poskytnutí právní služby odmítnout

Pokud z takového důvodu dojde k odstoupení od smlouvy advokátem a tento již advokátní službu poskytl, bude vrácena poměrná část částky. Poměrnou částí se v tomto pojetí rozumí částka zaslaná advokátovi na předplatné období (2 roky a více) ponížená o počet dotazů nebo poddotazů x 30 Kč.

Dále je advokát oprávněn tuto Smlouvu vypovědět vždy v případě, že:

- klient neposkytne advokátovi nezbytnou nebo advokátem vyžádanou součinnost,
- dojde k narušení důvěry mezi advokátem a klientem,
- advokát zjistí kolizi mezi klientem a jiným svým klientem,
- požadovaná právní služba se dotýká osobních zájmů advokáta, nebo zájmů osob blízkých či některého ze zaměstnanců advokáta,

Pro účely této Smlouvy se má za to, že právní jednání jedné smluvní strany je druhé smluvní straně doručeno v okamžiku, kdy je toto právní jednání doručeno do dispozice druhé smluvní strany, tj. doručením e-mailu, i když se druhá smluvní strana o doručení prokazatelně nedozví.

## **IX.**

### **Informace, úprava mlčenlivosti**

Advokát je povinen zachovávat mlčenlivost o všech věcech týkajících se klienta, a to i v době po ukončení poskytování právních služeb dle této Smlouvy, pokud se advokát s klientem nedohodnou jinak.

Klient bere na vědomí zákonné omezení povinnosti mlčenlivosti a dále je srozuměn, že s informacemi, které tvoří předmět povinnosti mlčenlivosti advokáta, je advokát v přiměřeném rozsahu oprávněn seznamovat své zaměstnance a spolupracovníky.

Klient výslovně souhlasí, aby advokát a ostatní pracovníci advokátní kanceláře, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pomocí písemné a elektronické evidence advokátní kanceláře, zpracovávali a uchovávali osobní údaje klienta, jeho zástupců příp. dalších osob označených klientem, a to i po ukončení právní služby podle této Smlouvy.

Advokát a ostatní pracovníci advokátní kanceláře, jsou v souvislosti se zpracováváním a uchováním osobních údajů klienta, jeho zástupců příp. dalších osob označených klientem, povinni zachovávat mlčenlivost o těchto údajích. Přístup k osobním údajům, které jsou uloženy v interních paměťových médiích počítačů a jiných datových zařízeních je advokát chránit a zabezpečit bezpečnostními utajenými hesly před nepovolanými osobami.

Klient výslovně souhlasí s tím, aby advokát, prostřednictvím prostředků elektronické komunikace, písemné pošty, SMS zpráv či jinou vhodnou formou, klientovi zasílal informace o poskytovaných právních službách advokáta, a to i po skončení této Smlouvy.

Po zániku této Smlouvy advokát celý obsah elektronického spisu klienta po uplynutí 5 let od zániku této Smlouvy, resp. od ukončení právního zastoupení či obhajoby, skartuje.

Advokát upozorňuje klienta, že spis klienta bude v souladu správními předpisy archivovat po dobu 5 let od ukončení Smlouvy, kdy po uplynutí této lhůty advokát elektronický spis v souladu s právními předpisy skartuje, o čemž vyhotoví Protokol o skartaci spisu.

## X.

### Zvláštní ujednání

Klient bere na vědomí, že ve věcech v níž mu advokát poskytuje právní službu na základě této Smlouvy, není advokát povinen sledovat aktuální právní a faktické postavení protistrany, zejména pak není advokát povinen sledovat skutečnosti, zda je vůči protistraně vedeno insolvenční řízení nebo zda protistrana vstoupila či nevstoupila do likvidace, nebo zda bylo či nebylo v insolvenčním řízení nařízeno přezkumné jednání či svolána schůze věřitelů, či vydáno jiné rozhodnutí soudů, než ve věci samé. Uvedené skutečnosti si je povinen sledovat klient sám a je povinen tyto údaje advokátovi neprodleně písemně oznamovat.

## XI.

### Závěrečná ujednání

Klient, který je zároveň spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, tj. ode dne potvrzení Objednávky Klientovi.

Tato Smlouva je uzavřena v souladu se zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii v planém znění a v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v planém znění.

Smlouva se uzavírá elektronicky prostřednictvím webu [www.bezplatnapravni poradna.cz](http://www.bezplatnapravni poradna.cz)

Smlouvu si strany přečetly, obsah je jim znám a je projevem vůle stran býti ze Smlouvy zavázáni.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem, kdy klient potvrdí a odešle elektronickou objednávkou právní služby z webu [www.bezplatnapravni poradna.cz](http://www.bezplatnapravni poradna.cz) advokátovi a uhradí dojednanou cenu.

Textová podoba Podmínek je uložena ve Webu, kde si Klient může Podmínky v textové podobě kdykoli stáhnout.

**Advokátní záštita Bezplatné právní poradny: JUDr. M. Novotná (IČ 48021580)**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 19.února 2017.